

Kontakt- und Vertriebsmanagement (xRM)	Basic	Professional	Enterprise
Dashboard	●	●	●
Adress- und Ansprechpartnerverwaltung	●	●	●
Kontaktmanagement mit Aktivitäten	●	●	●
Kundenhistorie	●	●	●
Dokumentenmanagement zu Kontakten	●	●	●
E-Mail-Kommunikation (Versand, Anzeige, Mailtracking)	●	●	●
Briefe erstellen	●	●	●
ToDo Liste mit Wiedervorlage	●	●	●
Kalender	●	●	●
Suchfunktion	●	●	●
Export von Listen	●	●	●
Forecasting	●	●	●
Checklisten und Fragenkatalog	●	●	●
Beziehungsmanagement	●	●	●
Ansprechpartner als vCard speichern	●	●	●
Workflowmanagement	-	●	●
Computer Telephony Integration (TAPI)	-	●	●
Dateiup- und -download	-	-	-
Unterstützung der E-Mail- und Anruffunktionen des Gerätes	-	-	-

Controlling (xRM)	Basic	Professional	Enterprise
Unbeschränkte Anzahl von Sichten (xRM Controls)	●	●	●
Veröffentlichen von xRM Controls	-	●	●
Erstellen und Bearbeiten von xRM Controls	-	-	●
Export zu Microsoft Excel	●	●	●
Eskalationsmanagement	-	●	●
Einstellungen der erweiterten Benutzerverwaltung (nur Access Masken)	-	-	●

Lead- und Opportunitymanagement (xRM)	Basic	Professional	Enterprise
Opportunitymanagement	-	●	●
Kampagnenübergreifende Auswertungen	-	●	●
Ranking Checklist zur Schnellbewertung von Verkaufschancen	-	●	●
Sales Pipeline	-	●	●
Lead Tracking	-	●	●

● im Standard enthalten, ○ optional, - in der Ausführung nicht verfügbar

<b>Marketing (xRM)</b>	<b>Basic</b>	<b>Professional</b>	<b>Enterprise</b>
Kampagnenmanagement	-	●	●
Serienbrief/-kontakt	-	●	●
Informationsmanager	-	●	●
Kontaktplanung	-	●	●
Dokumentenbeschreibung	-	●	●

<b>Projektmanagement und -abrechnung (xRM)</b>	<b>Basic</b>	<b>Professional</b>	<b>Enterprise</b>
Vorlagen anlegen	-	●	●
Projektverwaltung	-	●	●
Projektvorgang bearbeiten (Aktivitäten, Workflow)	-	●	●
Vorgangsschecklisten und Fragenkataloge	-	●	●
Plantafel	-	-	●
Nachkalkulation	-	-	●
Zeiterfassung, -überwachung und -auswertung	-	-	●
Ressourcenbeschreibung	-	-	●
Ressourcenkompetenzen	-	-	●
Abnahme via digitaler Signatur	-	-	-

<b>Service &amp; Support (xRM)</b>	<b>Basic</b>	<b>Professional</b>	<b>Enterprise</b>
Objektmanagement	-	-	●
Ticketerfassung mit Zeiten, Fremdkosten und Planung	-	-	●
Reservieren von Seriennummern der Artikel im Ticket	-	-	●
Periodische Abrechnung	-	-	●
Vorbeugende Wartung	-	-	●
Helpdesk	-	-	●
Vorgangsschecklisten und Fragenkataloge	-	-	●
Service Level Agreements	-	-	●
Zuschlagsverwaltung	-	-	●
Erweitertes Abrechnungsmodell	-	-	●
Ticket-Eskalationsmanagement	-	-	●
Zeitzonenmanagement	-	-	●

- im Standard enthalten, ○ optional, - in der Ausführung nicht verfügbar

<b>Kontakt- und Vertriebsmanagement (xRM)</b>	<b>Mobile Edition Basic</b>	<b>Mobile Edition Professional</b>	<b>Web Edition</b>
Dashboard	–	–	●
Adress- und Ansprechpartnerverwaltung	●	●	●
Kontaktmanagement mit Aktivitäten	●	●	●
Kundenhistorie	●	●	●
Dokumentenmanagement zu Kontakten	●	●	●
E-Mail Kommunikation (Versand, Anzeige, Mailtracking)	●	●	●
Briefe erstellen	–	–	–
ToDo Liste mit Wiedervorlage	–	●	●
Kalender	–	●	●
Suchfunktion	–	●	●
Export von Listen	–	●	●
Forecasting	–	●	●
Checklisten und Fragenkatalog	–	●	●
Beziehungsmanagement	–	●	●
Ansprechpartner als vCard speichern	●	●	●
Workflowmanagement	–	●	●
Computer Telephony Integration (TAPI)	–	–	●
Dateiup- und -download	●	●	●
Unterstützung der E-Mail- und Anruffunktionen des Gerätes	●	●	●

<b>Controlling (xRM)</b>	<b>Mobile Edition Basic</b>	<b>Mobile Edition Professional</b>	<b>Web Edition</b>
3 Sicht (xRM Control View)	●	●	●
Export zu Microsoft Excel	–	–	●
Unbeschränkte Anzahl Sichten	–	–	–
Eskalationsmanagement	–	–	–
Erstellen und Bearbeiten frei definierbarer SQL Berichte	–	–	–
Einstellungen der erweiterten Benutzerverwaltung	–	–	●
Einschränken der Zugriffsrechte auf Klassen und Berichte	●	●	●

<b>Lead- und Opportunitymanagement (xRM)</b>	<b>Mobile Edition Basic</b>	<b>Mobile Edition Professional</b>	<b>Web Edition</b>
Opportunitymanagement	–	–	–
Kampagnenübergreifende Auswertungen	–	–	–
Ranking Checklist zur Schnellbewertung von Verkaufschancen	–	–	–
Sales Pipeline	–	–	–
Lead Tracking	–	–	–

● im Standard enthalten, ○ optional, – in der Ausführung nicht verfügbar

<b>Marketing (xRM)</b>	<b>Mobile Edition Basic</b>	<b>Mobile Edition Professional</b>	<b>Web Edition</b>
Kampagnenmanagement	-	-	-
Serienbrief/-kontakt	-	-	-
Informationsmanager	-	-	-
Kontaktplanung	-	-	-
Dokumentenbeschreibung	-	-	-

<b>Projektmanagement und -abrechnung (xRM)</b>	<b>Mobile Edition Basic</b>	<b>Mobile Edition Professional</b>	<b>Web Edition</b>
Vorlagen anlegen	-	-	●
Projektverwaltung	-	●	●
Projektvorgang bearbeiten (Aktivitäten, Workflow)	-	●	●
Vorgangsschecklisten	-	●	●
Fragenkataloge	-	●	-
Plantafel	-	-	-
Nachkalkulation	-	-	-
Zeiterfassung, -überwachung und -auswertung	-	●	●
Ressourcenbeschreibung	-	-	-
Ressourcenkompetenzen	-	-	-
Abnahme via digitaler Signatur	-	●	●

<b>Service &amp; Support (xRM)</b>	<b>Mobile Edition Basic</b>	<b>Mobile Edition Professional</b>	<b>Web Edition</b>
Objektmanagement	-	●	●
Ticketerfassung mit Zeiten, Fremdkosten und Planung	-	●	●
Reservieren von Seriennummern der Artikel im Ticket	-	-	-
Periodische Abrechnung	-	-	-
Vorbeugende Wartung	-	-	-
Helpdesk	-	-	-
Vorgangsschecklisten und Fragenkataloge	-	●	●
Service Level Agreements	-	-	-
Zuschlagsverwaltung	-	-	-
Erweitertes Abrechnungsmodell	-	-	-
Ticket-Eskalationsmanagement	-	-	-
Zeitzonenmanagement	-	-	-

● im Standard enthalten, ○ optional, - in der Ausführung nicht verfügbar